

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Schwimmkurse

Bitte lies diese AGB aufmerksam durch und drucke sie dir für allfällige spätere Fragen aus. Diese AGB sind in JEDEM Fall geltend, es werden aus Fairnessgründen gegenüber allen Teilnehmern keine Ausnahmen gemacht.

### Kursanmeldung

MIT DER ANMELDUNG VERPFLICHTEST DU DICH ZUR BEZAHLUNG DER KURGBÜHREN.

Deine Anmeldung ist verbindlich, d.h. du gehst einen gültigen Vertrag ein. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen bzw. nach Warteliste vergeben.

Nach Abschluss der Anmeldung erhältst du umgehend eine Kursbestätigung, die Rechnung sowie die Quittung für die Krankenkasse per E-Mail an die von dir angegebene E-Mail-Adresse. Wenn du diese E-Mail nicht erhalten hast (auch nicht im Spamordner), kontaktiere uns bitte umgehend. Es ist möglich, dass die Anmeldung nicht korrekt ausgeführt und somit kein Kursplatz reserviert wurde.

### Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist – sofern nichts anderes vereinbart wurde – VOR Kursbeginn zu begleichen.

Ab dem ersten Kurstag sind 5% Verzugszinsen fällig.

Ab der 2. Mahnung wird zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 25.00 verrechnet.

### Annulationen seitens Teilnehmer

Bitte beachte, dass deine Anmeldung verbindlich ist und nur zu den folgenden Bedingungen storniert werden kann:

Annulationen werden anteilmässig in Rechnung gestellt

- Abmeldung bis 6 Wochen vor Kursbeginn = Pauschal Fr. 50.00
- Abmeldung bis 3 Wochen vor Kursbeginn = 50 % des Kursbeitrags
- spätere oder keine Abmeldung = 100 % des Kursbetrags
- Lediglich eine Administrationsgebühr von Fr. 50.00 wird fällig, wenn der sich Abmeldende vor dem Kursstart einen passenden Ersatzteilnehmer stellt, welcher den Kursplatz kostenpflichtig übernimmt oder wenn ein Interessent von der Warteliste nachrückt. Bereits besuchte Lektionen werden verrechnet.

Diese Annulationsbedingungen gelten auch bei Abmeldung aus medizinischen Gründen.

Ebenso gilt dies auch bei einer Abmeldung aufgrund einer allfälligen Zertifikatspflicht oder anderen Massnahmen, die von Behörden angeordnet werden.

**Gumpifrosch empfiehlt allen Teilnehmern den Abschluss einer Kurs-Annulationsversicherung.**

### Absenzen

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden und berechtigen zu keinem Preisnachlass, auch nicht wenn ein Arztzeugnis vorliegt. (Bitte beachte die Empfehlung betreffend der Kurs-Annulationsversicherung.)

Bei Absenz der Kursleiterin wird/werden die ausgefallene(n) Lektion(en) an einem von der Kursleitung gesetzten Datum nachgeholt oder von einer andere Kursleiterin (Stellvertretung)

durchgeführt. Falls dies nicht möglich sein sollte, wird der entsprechende Betrag in Form eines Gutscheins von Gumpifrosch erstattet. Fällt aufgrund von Krankheit/Unfall der Kursleiterin ein ganzer Kurs aus, so wird ein Gutschein für den Besuch eines anderen Kurses zu einem späteren Zeitpunkt ausgehändigt. Es wird kein Bargeld zurückerstattet.

Fällt der Unterricht ohne Verschulden von Gumpifrosch aus (wie beispielsweise Badausfall wegen eines Defekts, behördliche Massnahme, Pandemie, Schliessung Hallenbad, Naturgewalten usw.), lehnt Gumpifrosch jede Haftung ab. Es besteht in diesem Fall kein Anspruch auf Gutschriften, Rückerstattungen der Kursgebühren oder auf Nachholung der ausgefallenen Lektionen.

### **Annulation seitens Kursleitung**

Gumpifrosch behält sich das Recht vor, bei ungenügenden Anmeldungen die Kurse zusammenzulegen, zu verschieben oder zu annullieren. Ebenso können die Kurse bei Ausfall der Kursleiterin abgesagt werden.

### **Verlorene Abzeichen und Kursgeschenke**

Verlorene oder verlegte Abzeichen und Kursgeschenke (wenn Vorrat vorhanden) können für je Fr. 5.00 nachbestellt werden.

### **Schwimmwindeln / Badekappen**

Bei der Anmeldung hast du die Möglichkeit, eine Schwimmwindel oder eine Badekappe zu kaufen. Mit diesem Kauf gehst du einen gültigen Vertrag ein. Die Schwimmwindel / Badekappe wird dir auf der Kursrechnung verrechnet und ist vor Kursstart zu begleichen. Es gelten dieselben Zahlungsbedingungen wie bei der Kursanmeldung. Wenn nicht anders vereinbart, erhältst du die Windel/Badekappe am ersten Kurstag.

### **Betreuungsperson Babyschwimmen und Eltern-Kind-Kurse**

Jedes Baby oder Kleinkind nimmt mit einer Betreuungsperson pro Lektion im Wasser am Kurs teil. Pro Kind und Kurs empfehlen wir nicht mehr als 2-3 verschiedene Betreuungspersonen, da vor allem für kleinere Kinder eine gewisse Kontinuität sehr wichtig ist.

### **Zuschauer**

Zuschauer (ausserhalb des Wassers) sind grundsätzlich herzlich Willkommen. Sollte der Lärmpegel zu hoch oder der Kursablauf durch die Zuschauer gestört werden, ist es der Kursleiterin jederzeit erlaubt, entsprechende Personen wegzuweisen. Den Zuschauern ist es nicht gestattet, im Schwimmbad zu rennen, zu klettern, die Füsse zu baden etc. Bitte denken Sie an die anderen Kursteilnehmer, welche dem Unterricht ohne Störungen durch Zuschauer folgen möchten. 😊 Danke!

Zuschauende Kinder dürfen nur ohne Betreuungsperson zuschauen, wenn sie während der ganzen Lektion bei den Zuschauersitzplätzen sitzen bleiben und den Kurs nicht stören (s.o.).

### **Gesundheit**

Ohne deinen Gegenbericht geht Gumpifrosch davon aus, dass du und dein Kind gesund seid.

Schwimmverbot gilt bei allen akuten infektiösen Krankheiten wie Mittelohrentzündungen, Bronchitis, Augenentzündungen, Magen-Darm-Infekten, Blasenentzündungen, Läuse, Varizellen usw. Bei Unklarheiten kann die Kursleitung vorab telefonisch kontaktiert werden. Informieren Sie uns vor Kursbeginn, falls bei dir oder deinem Kinde ein Geburtsgebrechen oder körperliche Einschränkungen vorliegen.

## **Hygiene und Sicherheit**

Gründliches Duschen vor dem Schwimmen ist obligatorisch (Wasserqualität).

Windelkinder brauchen auslaufsichere Badewindeln oder Badehosen.

Schmuck ist aus Sicherheitsgründen vor dem Kurs abzulegen.

Esswaren oder Getränke (ausser Wasser) sind im Schwimmbad aus hygienetechnischen Gründen nicht zugelassen. Das gilt auch für Kaugummi.

Den Anweisungen der Kursleitung ist Folge zu leisten. Es gelten die Regeln des Badbetreibers.

## **Versicherung**

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Jeder Teilnehmer muss unfallversichert sein.

Gumpifrosch übernimmt keine Haftung bei Unfällen, Diebstahl oder bei Sachschaden.

## **Sicherheit**

Babyschwimmen / ElKi-Kurse

Die Verantwortung für das teilnehmende Kind liegt während der ganzen Zeit bei der erwachsenen Begleitperson. Jedes Kind braucht eine erwachsene Begleitperson im Schwimmbad, dies gilt auch für Zuschauer.

Kids-Kurse

Die Verantwortung bis zum Becken und ab dem Becken liegt bei den Eltern. Da in der Regel mehrere Kurse nacheinander stattfinden, kann die Kursleiterin das Kind nicht bis zur Dusche begleiten. Ebenso muss das Kind selbständig die Toilette aufsuchen können.

## **Datenschutz**

Alle persönlichen Daten werden nur Schwimmschulintern verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Bild- & Tonaufnahmen zur Erinnerung sind erlaubt. Es ist jedoch nicht erlaubt, Daten mit anderen Personen ohne deren ausdrückliche Erlaubnis zu veröffentlichen, in soziale Netzwerke zu stellen oder anders öffentlich zu machen.

## **Diverses**

Gumpifrosch behält sich jederzeit eine Änderung der AGB und der Preise vor.

Wir empfehlen Ihnen deshalb, die bei der Anmeldung geltenden AGB bei der Kursanmeldung auszudrucken oder zu speichern.

Gerichtsstand ist Glarus. Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.

Gumpifrosch GmbH, Glarus, 3.8.2023